



# Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública 2015

---



ILUSTRE  
MUNICIPALIDAD  
DE PUDAHUEL



UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO  
FACULTAD DE DERECHO

# Presentación



El presente diagnóstico forma parte del proceso de elaboración del Plan Comunal de Seguridad Pública, el cual corresponde a un trabajo realizado por el Centro de Seguridad Urbana de la Universidad Alberto Hurtado y el equipo ejecutor del Plan Comunal de la Ilustre Municipalidad de Pudahuel.

Este documento permitirá tener una información más precisa para trabajar en torno a la seguridad comunal, e ir creando a su vez las condiciones para que el municipio asuma las competencias necesarias que permitan diseñar e implementar el Plan Comunal de Seguridad Pública, una herramienta que resulta vital para fortalecer a la comunidad local y bajar la sensación de inseguridad. Este objetivo puede abordarse acertadamente si logran articularse las distintas acciones que emergen del presente documento.

El trabajo en conjunto de las autoridades, equipos de profesionales, policías y la comunidad de vecinos y vecinas, dará paso a una comuna con mejor calidad de vida, permitiendo que con estas iniciativas Pudahuel siga avanzando hacia la construcción de una comuna más inclusiva y segura.

*Pudahuel, Diciembre 2015*

Johnny Carrasco Cerda  
*Alcalde  
Ilustre Municipalidad de Pudahuel*

# Saludo



Franz Vanderschueren  
*Director Centro de Seguridad Urbana  
Universidad Alberto Hurtado*

La presentación del diagnóstico de Pudahuel es el resultado de un estudio realizado por el Centro de Seguridad Urbana de la Facultad de Derecho de la Universidad Alberto Hurtado. Dicho estudio fue financiado por la Subsecretaría de prevención del delito, siguiendo las pautas fijadas por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y en respeto de los tiempos previstos de un máximo de dos meses. Se realizó con un equipo de profesionales que trabajó en estrecha colaboración con el municipio para hacer que este diagnóstico fuera participativo reflejando así la opinión mayoritaria de la población sin eludir los problemas delicados que la delincuencia y la violencia acarrearán. Los resultados y en particular las recomendaciones reflejan la opinión de los investigadores que apuntaron no solo a caracterizar a la delincuencia y violencia existente sino a verificar la per-

tinencia de las respuestas institucionales y locales a estos problemas y las decisiones que una comuna incluyente y de convivencia requiere.

El diagnóstico participativo es un paso indispensable para que el municipio, en alianza con el gobierno progrese hacia una cultura de la prevención que empodere a sus comunidades. Las condiciones de este avance son que el municipio y sus actores locales se apropien de los resultados de este diagnóstico, logren un consenso sobre las responsabilidades a asumir y las tareas a realizar para lograr una comuna de respeto entre generaciones y entre sectores socioeconómicos y culturales diversos y donde prevalezca una política de género que garantice la convivencia en los espacios públicos, los lugares de trabajo, las escuelas y los hogares.



Germán Díaz Urrutia  
*Director del Diagnóstico Comunal de Seguridad en Pudahuel  
Centro de Seguridad Urbana, Universidad Alberto Hurtado*

Pudahuel es una comuna de gran relevancia para el Gran Santiago, tanto por su extensión territorial, su peso histórico como comuna de cultura, resistencia y conquistas sociales, por su conectividad con la salida norte y poniente de la capital y por albergar servicios tan importantes como el aeropuerto internacional y algunos destacados parques industriales.

Todas estas cualidades, que hacen tan única a esta comuna, generan un gran desafío para su identidad local, la cohesión social, el desarrollo inclusivo y la seguridad urbana, que se ha posicionado como una de las mayores preocupaciones de los diversos actores de la comuna. Fueron estas caracte-

rísticas las que motivaron al Centro de Seguridad Urbana a desarrollar este diagnóstico de seguridad pública, con una visión integral de los desafíos socio-delictivos de la comuna y con un carácter participativo, que implica abandonar la idea de un diagnóstico de expertos en favor de un diagnóstico-proceso, que logre empoderar a los actores locales en la tan anhelada coproducción de la seguridad.

Con este desafío hemos estructurado este proceso, que confiamos sirva como un insumo para el diseño e implementación de una estrategia comunal de seguridad pública que garantice el pleno derecho a la ciudad justa, segura e incluyente.

# Historia de los Programas de Seguridad y prevención en el Municipio

Hacer una revisión histórica de los programas de seguridad y prevención en Pudahuel implica necesariamente hacer una breve repaso por las políticas nacionales de seguridad y prevención, ya que la política municipal ha funcionado, en gran medida, mediante la transferencia de recursos y directrices del gobierno central, aun cuando en la actualidad ya se comienza a asentar un equipo de trabajo propio y una forma de hacer las cosas más autónoma.

Durante los años 2001 y 2006, correspondiente al gobierno de Ricardo Lagos Escobar, se implementó el **Programa Comuna Segura-Compromiso 100** como parte del Programa Chile Más Seguro, integrándose Pudahuel en el año 2002 dentro de la segunda tanda de 12 comunas. Luego entre los años 2006 y 2010 durante la primera administración de Michelle Bachelet, se dio paso a la **Estrategia Nacional de Seguridad Pública** en la cual Pudahuel también participó.

Posteriormente, entre los años 2010 y 2014, durante el mandato de Sebastián Piñera, surge la iniciativa **Programa Barrio en Paz**, siguiendo los lineamientos de los objetivos del Plan Chile Seguro, de Seguridad Pública y de la Intervención Territorial de Seguridad Pública, Pudahuel se integra al programa en el año 2011, dando inicio a los trabajos en agosto de ese año en los barrios El Arenal, El Progreso y Paulo VI. Finalmente el gobierno actual de Michelle Bachelet lanzó el **Plan Nacional de Seguridad y Prevención de la Violencia y el Delito, “Seguridad para Todos”**, iniciativa que busca abordar la problemática desde diferentes perspectivas entre los años 2014 y 2018. Esta nueva política, vuelve a poner énfasis sobre la mirada preventiva, a la vez que releva la importancia de las miradas locales en la implementación de estrategias



de seguridad. Para ello, se promueve la solución conjunta entre ciudadanía y los diversos organismos del Estado a nivel local, priorizando las preocupaciones e intereses de las comunidades. Pudahuel inicia su participación en el Plan Comunal de Seguridad en octubre de 2014, y se firma el acta de constitución del Consejo Comunal de Seguridad en diciembre, conformado por 30 miembros institucionales, municipales y vecinales/territoriales.

A nivel organizacional una de las especificidades de los programas de seguridad y prevención en la comuna fue la creación en el año 2012, de una instancia unificadora: **la Unidad de Seguridad y Prevención Municipal de Pudahuel**, que nació con el fin de ligar y mancomunar ciertos esfuerzos en el tema dentro de la orgánica municipal. Esta instancia cuenta con una jefatura intermedia entre los programas de prevención y la DIDECO, que le da una visión de cuerpo a la política de seguridad ciudadana en la comuna, pese a que no constituye una estructura municipal en términos administrativos.

La Unidad de Seguridad y Prevención Municipal engloba, así actualmente cinco programas, los cuales son:

- Plan Comunal de Seguridad Pública;
- SENDA Previene;
- Programa 24 horas: Que contempla dos componentes de intervención: Detección temprana y Terapia Multisistémica;
- Programa Juntos Más Seguros;
- Programa Justicia Vecinal.

El equipo de trabajo que compone actualmente el **Plan Comunal de Seguridad** en la comuna, está compuesto por una coordinadora (Daniela Valencia) y tres profesionales (Sergio Meza, Sergio Tobar y Verónica González), quienes cuentan con una trayectoria de trabajo dentro del municipio en materia de seguridad y prevención y una inserción previa en diferentes programas de intervención lo que les da un conocimiento de la realidad territorial e institucional que les permite consolidar una identidad de equipo sólido dentro del municipio. Este equipo se favorece a su vez, del carácter trianual del Plan Comunal, permitiendo trabajos en un periodo más extenso de tiempo. Actualmente este equipo se encuentra trabajando en tres líneas:

- a) **Convivencia Comunitaria y Mediación Vecinal:** Enfocado a resolver los conflictos entre vecinos y asesorar en la resolución de estos, en pos de mejorar la convivencia barrial.
- b) **Participación Comunitaria:** Que consiste en talleres y actividades para los vecinos.
- c) **Proyectos Situacionales:** Que trabaja en recuperación de espacios públicos, y equipamiento y mantención de estos.
- d) **Nuevo Departamento de Seguridad:** Durante el 2016 se abrirá un departamento de seguridad ciudadana al interior del municipio dependiente directamente del alcalde.

# Objetivos del Diagnóstico



## Objetivo General

Guiar y conducir la elaboración de un diagnóstico participativo de seguridad en la comuna de Pudahuel, que describa, analice y comprenda sus dinámicas socio delictivas, a fin orientar el posterior diseño de un Plan Comunal de Seguridad Pública.



## Objetivos Específicos

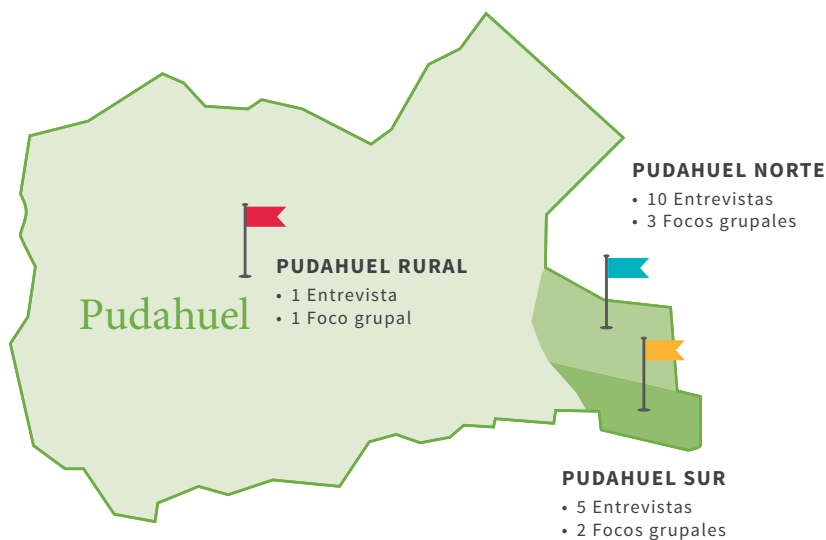
Acercar visiones, reducir prejuicios y favorecer el diálogo entre diversos actores a fin de garantizar la coproducción de la seguridad al interior de la comuna, con especial énfasis en la participación e inclusión de población tradicionalmente excluida.

Ofrecer un espacio de formación continua al equipo técnico y directivos del Municipio en materias específicas vinculadas a la seguridad ciudadana.

Contribuir a la implementación de acciones y estrategias comunicacionales que permitan difundir los acuerdos y el trabajo realizado durante el diagnóstico comunal de seguridad pública.

# Alcance del Diagnóstico

En el siguiente mapa se presentan los distintos sectores de Pudahuel y el trabajo de campo realizado en cada uno de ellos.



**ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA:** El diagnóstico contempló la realización de 16 entrevistas a distintos actores clave de la comuna (policías, funcionarios municipales, vecinos, miembros de la sociedad civil).

**GRUPOS FOCALES:** El diagnóstico contempló la realización de 6 grupos focales dirigidos principalmente a vecinos de los distintos sectores de la comuna y a los encargados territoriales del municipio.

**TALLERES DE CONSTRUCCIÓN DEL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO:** La consultoría contempló 4 jornadas de formación y construcción colectiva del diagnóstico.

**JORNADA DE CAPACITACIÓN:** La consultoría contempló 1 jornada de capacitación para directivos del municipio en materia de estrategias de comunicación para la prevención del delito y la violencia.

# Metodología del Diagnóstico

Metodológicamente el diagnóstico se apoyó en la recolección y análisis de tres procesos de levantamiento de información conducido por el trabajo en directa vinculación con el equipo del Plan Comunal de Seguridad y los diversos actores locales. Estas instancias fueron:

1.

• **Trabajo con fuentes primarias de Carácter Cualitativo:** Los que fueron obtenidos a través de la aplicación de una serie de instrumentos cualitativos (entrevistas semi-estructuradas, en profundidad y grupos focales) a los distintos actores de la comuna, manteniendo un criterio de representatividad tanto de directivos y funcionarios municipales, representantes de las policías, grupos civiles organizados y vecinos de los distintos sectores de la comuna. Todo a fin comprender las dinámicas y procesos sociales vinculados directamente a las causas y consecuencias de la violencia, la inseguridad y la delincuencia en la comuna.

• **Trabajo con fuentes secundarias de Carácter Cuantitativo:** Que permitió una descripción objetiva de los fenómenos de la inseguridad y una caracterización socio delictiva de la comuna en base a los datos cuantitativos disponibles de diversas fuentes (estadísticas policiales, CASEN, SENDA, ENUSC, entre otras).

2.

• **Trabajo mediante talleres con actores claves y capacitación especializada:** Dado el carácter participativo del diagnóstico se establecieron espacios de diálogo y encuentro entre los diversos actores de la comuna para confrontar visiones, reconocer nuevos puntos de vistas, discutir hallazgos y finalmente definir en conjunto los ejes prioritarios a ser abordados en el Plan de Seguridad Comunal. A la vez la consultoría ofreció una capacitación especializada en un tema de interés para los integrantes del equipo técnico.

3.



# Caracterización sociodelictiva de la comuna

En las siguientes páginas se presentan los datos más relevantes de la caracterización sociodelictiva de la comuna que permiten dimensionar ciertas problemáticas y desafíos.

## % DE EDAD SEGÚN TERRITORIO

Para el año 2012 Pudahuel contaba con aproximadamente 280.000 habitantes. De los cuales el 49% tendría entre 0 y 29 años, incluso si aumentamos el rango etario hasta los 44 años estamos hablando de un 70,3%. Es decir, una estructura etaria esencialmente joven.

		% SEGÚN TERRITORIO 2012		
EDAD	HABITANTES	COMUNA	REGIÓN	PAÍS
0 A 14	62.208	23	21	22
15 A 29	71.842	26	25	25
30 A 44	58.749	21	21	21
45 A 64	63.977	23	23	23
65 Y MÁS	17.554	6	9	10
TOTAL	274.330	100	100	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A CENSO 2002 Y PROYECCIÓN DE POBLACIÓN 2012 (INE)

## ESTRUCTURA PRODUCTIVA

Al analizar la estructura productiva de Pudahuel, se percibe que las medianas y grandes empresas corresponden al 6% del total y concentran casi al 80% de los trabajadores. Mientras que un 67,8% correspondiente a micro empresas que aportan con tan sólo el 2,8% de los trabajadores. Lo que hace evidente la necesidad de generar políticas que fomenten el crecimiento de las micro empresas.

AÑO 2014				
TAMAÑO DE EMPRESAS	NÚMERO DE EMPRESAS	%	NÚMERO DE TRABAJADORES	%
SIN VENTAS / SIN INFO.	835	10,0	1488	1,5
MICRO EMPRESAS	5646	67,8	2735	2,8
PEQUEÑAS EMPRESAS	1338	16,1	13300	13,8
MEDIANA EMPRESA	257	3,1	10694	11,1
EMPRESAS GRANDES	249	3,0	68147	70,7
TOTAL	8325	100	96364	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A INFORMACIÓN DE SII.



## DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO

DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO DEL HOGAR EN PUDAHUEL. 2002 Y 2006	
ABC1	3,4%
C2	17%
C3	37,9%
D	32%
E	9,75

Al analizar el nivel socio económico de la comuna elaborado en base a datos CASEN 2006 se evidencia que Pudahuel es una comuna fuertemente representada por familias de ingresos medios-bajos pertenecientes a los estrato C3 (38%) y D (32%) que en total representan un 70%. El estrato ABC1 tiene una baja representación alcanzando solo un 3,4%, bastante menor al 11,3% del Gran Santiago.



## ÍNDICE DE POBREZA

A pesar de ser una comuna de ingresos medios-bajos Pudahuel presenta un mejor índice de pobreza que el promedio país. Respecto a la comparación con la región metropolitana, Pudahuel tiene una cantidad de pobreza extrema levemente mayor a la región sin embargo presenta una tasa de no pobres levemente mayor a la región.

SITUACIÓN DE POBREZA	PUDAHUEL	PAÍS	REGIÓN METROPOLITANA
POBRES EXTREMOS	4%	5%	3%
POBRES NO EXTREMOS	5%	10%	7%
NO POBRES	92%	86%	91%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA NACIONAL 2013 (CASEN), MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL.

NIVEL EDUCACIONAL	PUDAHUEL	% ACUM.	RM	% ACUM.	PAÍS	% ACUM.
SIN EDUCACIÓN FORMAL	9%	9%	11%	11%	11%	11%
BÁSICA INCOMPLETA	20%	29%	17%	27%	20%	31%
BÁSICA COMPLETA	8%	37%	9%	36%	10%	41%
M. HUM. INCOMPLETA	18%	56%	12%	49%	12%	53%
M. TÉC. PROF. INCOMPLETA	2%	57%	2%	51%	2%	56%
M. HUM. COMPLETA	17%	74%	16%	67%	17%	73%
M. TÉCNICA COMPLETA	9%	83%	7%	74%	6%	79%
TÉCNICO NIVEL SUPERIOR INCOMPLETA	2%	85%	2%	77%	2%	81%
TÉCNICO NIVEL SUPERIOR COMPLETO	3%	88%	5%	82%	4%	85%
PROFESIONAL INCOMPLETO	8%	96%	7%	89%	6%	92%
POSTGRADO INCOMPLETO	1%	98%	1%	89%	0%	92%
PROFESIONAL COMPLETO	2%	100%	9%	98%	7%	99%
POSTGRADO COMPLETO	0%		1%	100%	1%	100%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA NACIONAL 2013 (CASEN), MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL.

La tabla ilustra el panorama educativo de la comuna que se caracteriza por ser bastante heterogénea con un 37% de la población que se mueve entre sin educación formal y educación básica completa, mientras que solo el 13% ha realizado de manera completa o incompleta un estudio superior.

En comparación con la región y el país, Pudahuel presenta mejores cifras en el nivel sin educación formal, sin embargo analizando el nivel media humanista incompleta se evidencia que en Pudahuel existen más habitantes sin finalizar sus estudios que en la región metropolitana y el país. Esto repercute en el porcentaje de profesionales de la comuna donde Pudahuel obtiene un 2%, mientras que la Región Metropolitana y el país presentan un 9% y un 7% respectivamente.

“...en Pudahuel existen más habitantes sin finalizar sus estudios que en la región metropolitana...”



Respecto al rendimiento en la PSU los colegios municipales y particulares subvencionados evidencian una variación negativa en el rendimiento. La gran mayoría de los alumnos de la comuna concentrados en estos dos tipos de establecimientos obtienen peores resultados en comparación con los obtenidos a nivel regional.

% DE PUNTAJES PSU IGUAL O SUPERIOR A 450	ESTABLECIMIENTOS MUNICIPALES DE EDUCACIÓN			ESTABLECIMIENTOS PARTICULARES SUBVENCIONADOS DE EDUCACIÓN		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
PUDAHUEL	27,4	30,8	28,0	56,6	50,3	51,3
PROMEDIO REGIONAL	36,6	37,8	37,4	56,5	56,7	56,8

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A SINIM

# Las características delictivas de la comuna



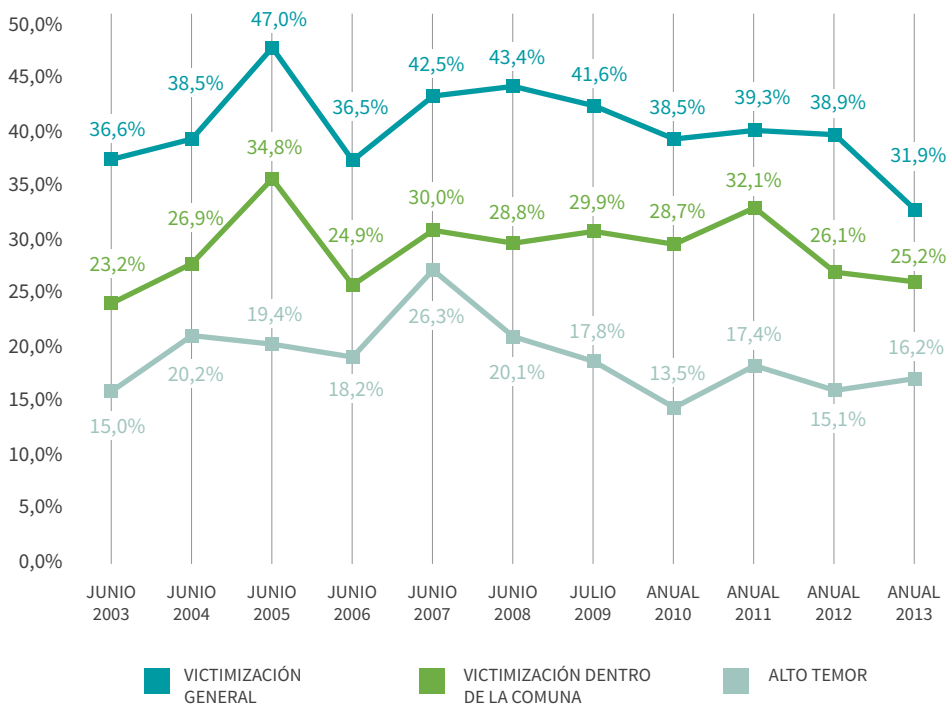
## ESTADÍSTICAS POLICIALES

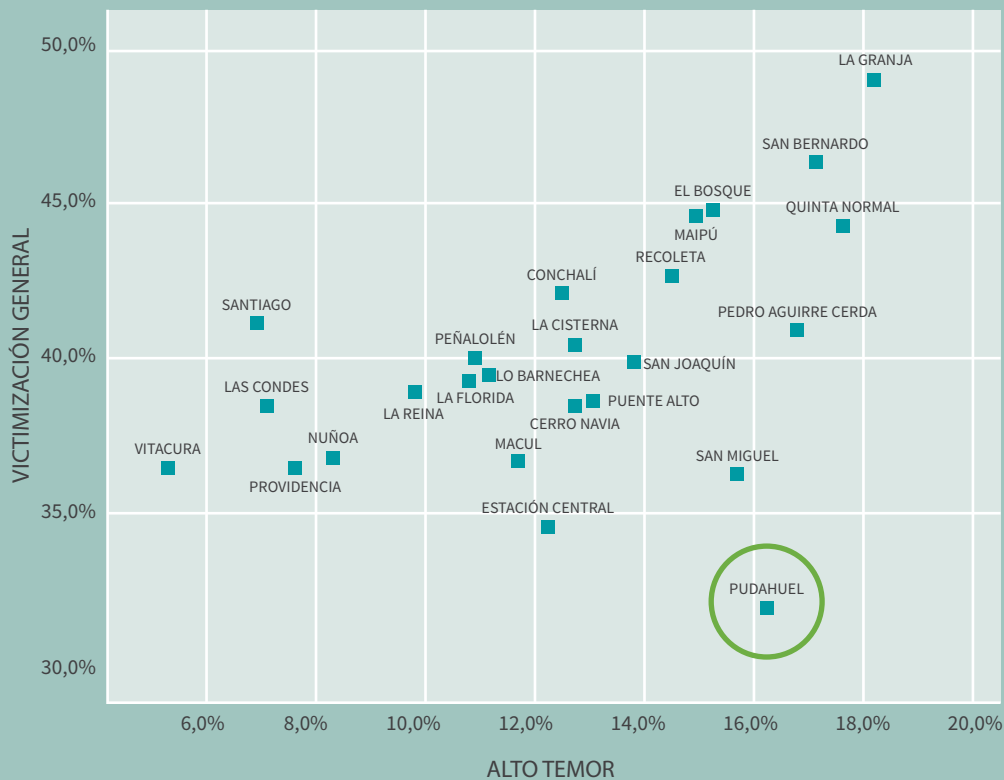
FRECUENCIA DE CASOS POLICIALES COMUNA DE PUDAHUEL				
TIPO DE DELITOS	2013	2013%	2014	2014%
TOTAL DELITOS DE MAYOR CONNOTACIÓN SOCIAL	6667	40,4%	6912	42,1%
TOTAL VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1835	11,1%	1717	10,5%
TOTAL LEY DE DROGAS	365	2,2%	348	2,1%
TOTAL LEY DE ARMAS	190	1,2%	265	1,6%
TOTAL INCIVILIDADES	7463	45,2%	7159	43,6%
TOTAL POR AÑO	16520	100%	16401	100%

Los delitos que registran mayor frecuencia en la comuna son los de mayor connotación social (DMCS) e incivildades. En este caso se observa que del total de delitos cometidos en el año 2013, el 40% son DMCS y otro 45% son incivildades mientras que en el año 2014 los DMCS aumentan a 42% y las incivildades disminuyen a un 43,6% del total. Otro valor significativo se presenta en los casos de Violencia Intrafamiliar que en los años 2013-2014 representan un 11% del total de delitos cometidos en la comuna.

## COMPARACIÓN A NIVEL COMUNAL

En el gráfico se observa una comparación entre el comportamiento de victimización a nivel país, la victimización al interior de la comuna y el alto temor. Las tres variables muestran un comportamiento similar, exceptuando por ejemplo el año 2005 donde ambas victimizaciones aumentan significativamente y el nivel de temor se mantiene estable. Es importante observar que la tasa de victimización en la comuna es establemente menor a la victimización general y que a partir del 2011 muestra una tendencia a la baja.





FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA EN BASE A ÍNDICE PAZ CIUDADANA - ADIMARK GFK, 2014.

## VICTIMIZACIÓN / ALTO TEMOR

Finalmente es relevante observar el comportamiento de Victimización general y Alto temor para las comunas del Gran Santiago. A primera vista ambos datos se muestran correlacionados, es decir, a medida que aumenta uno el otro también aumenta.

Esto se mantiene así para todas las comunas exceptuando a Pudahuel que se presenta como un caso atípico en el diagrama con un alto nivel de temor y bajo nivel de victimización general. A juicio de los investigadores, esta realidad no coincide con los hallazgos del diagnóstico que evidencian un aumento de los delitos de mayor connotación social, lo que explicaría los altos niveles de temor.

# Principales hallazgos del Diagnóstico

La política de seguridad y prevención en la comuna aún está fuertemente determinada por la oferta y programas generados a nivel Nacional lo que acarrea una falta de continuidad en los procesos de intervención, altos niveles de rotación de los equipos técnicos y de los actores asociados al campo mermando la posibilidad de la consolidación de un modelo de trabajo.

A nivel organizacional si bien se valora como positivo la existencia de la Unidad de Seguridad y Prevención Municipal como una instancia y jefatura intermedia entre los diferentes programas asociados y la DIDECO, aun no permite situarla dentro de la estructura organizativa y funcional del Municipio lo que es complejo ya que el equipo no hace parte de su estructura.

Los diversos actores revelan un proceso de complejización del delito en la comuna, sea por factores estructurales (sistema cada vez más violento e inserciones en redes delictuales más complejas) o por factores individuales/agenciales (voluntarismo de los sujetos que delinquen, estarían cada vez más osados, en general este discurso se le asocia como causa problemas en el sistema judicial).

**LA DISTINCIÓN VÍCTIMA/VICTIMARIO NO OPERA EN LA PRÁCTICA** dado que gran cantidad de personajes caracterizados como victimarios son víctimas en algún grado o forma, como es el caso de los NNA y del hombre en general. Sin embargo muchas de las instituciones ignoran esta realidad y mantienen una separación ficticia entre víctima y victimario.

Existe en Pudahuel una alta incidencia de violencia de género tanto en el espacio público como privado, altamente invisibilizada aun cuando las tasas de denuncia de estos hechos muestre un incremento.

La participación en la comuna aún mantiene un carácter consultivo en términos de “satisfacción”. Así, la co-producción en términos de participación activa y protagonismo efectivo de la sociedad civil en el diseño, implementación y evaluación de las políticas y programas de seguridad es altamente restringida.

El diagnóstico evidencia un deterioro en la percepción positiva del trabajo policial, en especial por parte de los vecinos de Pudahuel Rural que se sienten completamente abandonados por ambas policías. Por otra parte, vecinos de distintas poblaciones denuncian malas prácticas policiales que merman la credibilidad de ellas y el interés por denunciar.

Aun cuando las estadísticas evidencian una disminución de la tasa de victimización los vecinos no perciben una mejoría en el tratamiento y control del delito, lo que se condice con el incremento de los delitos de mayor connotación social y con la fuerte presencia del tráfico de drogas en muchas poblaciones de la comuna.

Al indagar sobre los factores que favorecen la comisión del delito los distintos actores tienden a atribuir sus causas básicamente a la mala crianza de ciertas familias o a la incapacidad del sistema judicial para perseguir y sancionar los delitos, siendo incapaces de asumir una responsabilidad personal o institucional en la temática. En este sentido las causas del delito siempre son responsabilidad de un externo y por ende sus soluciones también debiesen ser asumidas por otros.

El diagnóstico evidencia la existencia de miles de jóvenes que actualmente no estudian ni trabajan en la comuna, siendo fuertemente excluidos y estigmatizado por los distintos actores e instituciones. Es urgente incluir dentro de la política de seguridad y prevención estrategias de acercamiento e integración de estos jóvenes desde sus intereses y dinámicas.

## LAS MARCADAS PARTICULARIDADES DE LOS “TRES PUDAHUELES” DONDE SE OBSERVA:

1.

Una proliferación de robo a domicilio y puntos de tráfico en Pudahuel Sur, reforzado por grupos habitacionales deteriorados, espacios públicos escasos, y una insuficiente presencia del Municipio y sus servicios sociales.

2.

En Pudahuel Norte se observa una alta concentración de delitos en la vía pública entre los que destaca el hurto y algunas incivildades como amenazas y ebriedad, los que se generan por el alto flujo de personas que transita sobre algunos puntos. De igual forma se ve un fuerte deterioro en la salud mental y bienestar subjetivo de algunos vecinos residentes tradicionalmente en la zona ante la llegada de bandas de narcotráfico.

Finalmente Pudahuel rural presenta serios problemas de inclusión a los servicios y oportunidades que ofrece el municipio. Se observa un aumento significativo de la conflictividad social producto de una incierta planificación urbana, del comercio informal de terreno, de la escasa presencia policial y del aumento de delitos violentos que han conllevado a que muchos vecinos decidan defenderse con armas de fuego.

3.





# Recomendaciones

Aun cuando no es función de esta consultoría conducir el proceso de diseño e implementación de una estrategia local de seguridad, consideramos relevante compartir con el Municipio y todos los actores vinculados a este diagnóstico algunas recomendaciones, ordenadas temporalmente, a fin de iniciar la discusión y camino hacia la elaboración de una ruta clara de trabajo en materia de seguridad y prevención.



## Recomendaciones a implementar en el corto plazo

- En relación a Carabineros se sugieren dos medidas urgentes: a) implementar un plan interno de supervisión y detección de malas prácticas policiales b) Aprovechar la inminente construcción de la comisaría en Pudahuel Rural para desarrollar una campaña de acercamiento de la comunidad con la policía, que tenga como principal función reparar la mala imagen de la comunidad hacia Carabineros y que permita establecer mecanismos de coordinación y trabajo en conjunto.
- En Pudahuel rural es necesario establecer un mecanismo drástico y eficiente de control de la venta ilegal de tierra y otros ilícitos asociados al desarrollo urbano de la zona, junto con brindar una solución rápida al problema del agua de manera que las personas de la zona rural no vean amenazadas sus posibilidades de desarrollo.
- Delimitar claramente el modo de intervención del proyecto de trabajo en los pasajes considerando las siguientes recomendaciones:
  - a) Reducir el número de pasajes intervenidos inicialmente, sería bueno focalizarse en unos pocos y hacer un trabajo visible en ellos;
  - b) No excluir de esta intervención las organizaciones comunitarias ya existentes, no se debe dejar de lado ni a la Junta de Vecinos ni a las mesas de coordinación territorial;
  - c) Llamar al delegado de pasaje “delegado de prevención”
  - d) Centrar la elección de pasajes según criterios de complejidad, eligiendo primero pasajes en barrios de baja o mediana complejidad;
  - e) Utilizar las tecnologías nuevas para facilitar la creación de redes de territorios tanto en términos de pasajes como de juntas de vecinos (celulares, WhatsApp etc.).

## Recomendaciones a implementar en el mediano plazo

- Dada la caracterización socio-urbana de Pudahuel Sur se hace evidente la necesidad de instalar un programa de convivencia vecinal, con mediadores comunitarios debidamente formados y capacitados para esta labor, capaz de resolver de manera positiva los diversos conflictos que surgen entre los vecinos, producto de las malas condiciones urbanas.
- En conjunto con los directivos de los establecimientos escolares se debe elaborar una campaña y acciones concretas para impedir la deserción escolar permanente de ciertos jóvenes. Para ello hay que generar mecanismos de alerta temprana, un trabajo sistémico con la red de apoyo e incentivar y capacitar a docentes y directivos para incluir a jóvenes de alto riesgo.
- Junto con ambas policías, fiscalía y otras instituciones de inteligencia se deben diseñar intervenciones altamente coordinadas y efectivas que permitan dismantlar progresivamente las grandes bandas de narcotráfico instaladas en algunas poblaciones. Sin caer en el error de elaborar operativos sorpresivos, que pongan en riesgo a los vecinos, generen confusión y provoquen alta estigmatización mediática de los sectores.
- El equipo de comunicaciones del alcalde debería desarrollar un adecuado protocolo de comunicación en materia de seguridad ciudadana que entre otras cosas incluya: a) voceros capacitados para hablar sobre la materia b) coordinación oportuna con medios de comunicación para informar bien lo sucedido c) actores sociales estratégicos que amplifiquen los mensajes difundidos por las autoridades d) mensajes concretos, educativos y centrados en resultados; entre otros.

## Recomendaciones a implementar a largo plazo

- Dependiente de la nueva Dirección de Seguridad y Prevención, se debe consolidar un equipo de profesionales destinados al levantamiento de recursos privados y públicos para el financiamiento de buenas prácticas en materia de seguridad. Para ello se debe haber invertido en buenos sistemas de monitoreo y evaluación del trabajo realizado y tener un discurso claro en materia de prevención.
- Es necesario lograr desarrollar una red de escuelas de segunda chance que no sean formales y que operen en espacios públicos. Ya que siempre existirán organizaciones juveniles que no quieren trabajar directamente con la municipalidad, pero que si tienen interés de vincularse y desarrollarse con iniciativas sociales y culturales. Esta red de instituciones debe recibir apoyo e idealmente recursos del Municipio y organismos del gobierno central.
- Establecer una red de coordinación intercomunal de Santiago Nor-Poniente, con iniciativas urbanas y sociales comunes (recitales, ciclovías, bibliotecas, parques, etc.), con sistema de inteligencia y logística policial comunes y con intercambio de prácticas y servicios, de modo de impedir el desplazamiento de los grupos criminales y responder colaborativamente ante hechos delictivos de mayor envergadura.

# Desafíos para el futuro

Son mucho los desafíos que se abren hoy en día a Pudahuel en materia de seguridad, dado que existen las condiciones y los recursos para lograr implementar acciones concretas que incidan en las comunidades. Pero antes es necesario sortear algunos obstáculos que muchas veces parecen tan obvios o ajenos al tema pero que sin embargo son de gran relevancia. A continuación enumeramos algunos de estos desafíos:

- Entender que es imposible implementar una política de prevención exitosa si esta no es acompañada de buenas políticas de desarrollo urbano y de desarrollo social. Lo que implica un trabajo estrechamente coordinado entre los departamentos municipales.

- Fortalecer la visión y liderazgo del alcalde en la materia, ya que sin ella todos los esfuerzos se verán obstruido y/o debilitado por falta de recursos, voluntades, rivalidades entre jefaturas, trabas administrativas, etc. Y a su vez contar con un gerente de la seguridad que trabaje estrechamente de la mano con el alcalde.

- Comprender que la participación exige un componente pedagógico que permita a los ciudadanos ampliar sus visiones, reducir sus prejuicios y asumir su responsabilidad en la elaboración de medidas de prevención. De modo que esta no solo debe ser consultiva, ni mucho menos clientelar sino más bien inclusiva, democrática y vinculante.

- La prevención es un proceso que tiene sus etapas y tiempos. La experiencia internacional en diversas ciudades en el mundo que han sido parte del programa “Ciudades Más Seguras” permite reconocer la existencia de al menos tres etapas: Etapa de Aprendizaje (2-4 años), Etapa de Consolidación, Etapa de expansión.

# Diagnóstico Comunal de Seguridad Pública 2015

Este Diagnóstico de Seguridad Pública ha sido conducido por el equipo de expertos del Centro de Seguridad Urbana de la Universidad Alberto Hurtado en conjunto con el equipo del Plan Comunal de Seguridad de la I. Municipalidad de Pudahuel y la supervisión de la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

El presente documento es un resumen ejecutivo de los tres informes que contempló la realización de esta consultoría, permitiendo una aproximación concisa a los principales hallazgos, desafíos, problemáticas, recomendaciones detectadas en materia de seguridad y prevención. Esperamos sinceramente que las ideas vertidas en este trabajo, inspiren una discusión civil, pública y privada en torno a la seguridad ciudadana en la comuna y faciliten el diseño e implementación de estrategias concretas de prevención y seguridad a nivel local.



ILUSTRE  
MUNICIPALIDAD  
DE PUDAHUEL



UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO  
FACULTAD DE DERECHO