

PROGRAMA TALLER HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DE CONFLICTOS

1.- Ponente

Josep Redorta

Abogado-mediador. Dr. en Psicología Social
Máster en Análisis y Conducción de Grupos
Autor de diversas publicaciones especializadas

2.- Fecha y Horario

26 abril, de 9:00 a 18:00 horas

3.- Contenido

El taller introducirá a los participantes en herramientas para analizar rápidamente un conflicto. Reflexionará sobre el rol del analista de conflictos y la figura de la EVALUACIÓN NEUTRAL EXPERTA EXTERNA. El rol de las herramientas tecnológicas en el análisis de conflictos y el posible rol de la Inteligencia Artificial en el sector. Los fundamentos de la técnica del análisis de conflictos por patrones.

Se parte de la idea de que la mejor comprensión de lo que sucede entre las partes desde su significado individual permite orientar la intervención posterior. Si el médico precisa un diagnóstico, cierto nivel de pronóstico y tomar decisiones de intervención clínica, igualmente el mediador o gestor de conflictos puede obtener información crítica para reconducir situaciones de conflicto.

Se trabajará con el "ADN" del conflicto. Los procesos a considerar en todo conflicto. La importancia de acercarse a la situación conflictiva

valorando la imprecisión que los acompaña y la subjetividad de la percepción de conflicto. Las limitaciones de las herramientas actuales del mediador o gestor de conflictos.

4.- OBJETIVOS

GENERAL

Introducir adecuadamente el campo del análisis de conflictos en la práctica de la mediación y *conflicto management*.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Introducir a los participantes en el análisis de conflictos por patrones.
- Facilitar herramientas de comprensión del conflicto.
- Examinar un modelo general aplicable a todo conflicto.
- Creación de red de analistas de conflicto.

5.- METODOLOGÍA

Dinámica con frecuentes apelaciones a la experiencia de los participantes. Exposiciones verbales y en soporte PWP. Uso de videos y aproximaciones a ejemplos prácticos. Debate sobre nuevas ideas.

Se espera la participación activa de los interesados en el taller. La creación de red vinculada al campo del análisis de conflictos con orientación a futuro.

6.- BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

1. REDORTA, J.. (2004).- Cómo Analizar los Conflictos. Barcelona: Editorial Paidós.
2. REDORTA, J. (2007). Entender el Conflicto. Barcelona: Editorial Paidós
3. REDORTA, J. (2011). Gestión de Conflictos. Los que necesita saber. Barcelona: Editorial UOC
4. REDORTA, J. (2018). La Estructura del conflicto. Barcelona: Editorial Almuzara