

SEMINARIO REFORMA PRO CONSUMIDOR EN MATERIAS FINANCIERAS

12 DE ENERO DE 2022

Universidad Alberto Hurtado – Instituto chileno de Derecho del Consumo

---

Presentación

8:30-8:50 Lucas del Villar  
Director Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)

---

Panel n.º 1

09:00 a 09:15 Francisca Barrientos  
Universidad Alberto Hurtado  
Principio préstamo responsable, problemas y consecuencias jurídicas

09:15 a 09:30 Erika Isler  
Universidad de Talca  
Principio pro consumidor y transacciones financieras: reflexiones desde la seguridad en el consumo

09:30 a 09:45 Gabriel Hernández  
Universidad de Chile  
Control de transparencia en la contratación de consumo financiero

09:45 a 10:00 Preguntas

---

Panel n.º 2

10:00 a 10:15 Ignacio Labra  
Universidad Alberto Hurtado  
El bloqueo permanente de tarjetas y la terminación de los contratos financieros

10:15 a 10:30 Juan Luis Goldenberg  
Pontificia Universidad Católica de Chile  
Protección del consumidor sobreendeudado en la renegociación concursal

10:30 a 10:45	Andrés Pavón Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)  Regulación sobre información al consumidor financiero: propuestas basadas en evidencia
10:45 a 11:00	Maite Aguirrezabal Universidad de los Andes  Mediaciones y arbitrajes en temas de consumo
11:00 a 11:10	Preguntas
11:10–	Café

---

Moderador: Felipe Fernández Ortega, Universidad Alberto Hurtado