



# Diplomado en Negociación, Mediación y Prevención de Conflictos Empresa-Estado-Comunidades

**Duración:** Del 17 de mayo al 28 de septiembre, 2024.

**Horarios de sesiones:** Viernes de 4:00 - 7:00 pm y Sábados de 8:30-11:30 am (Horario de la Ciudad de México).

**Modalidad:** Vía zoom.

## En este diplomado podrás:



Tomar clases en tiempo real con una red de docentes con experiencia académica y práctica en América Latina y a nivel internacional.



Acceder a recursos y material curado por expertos que contienen herramientas a la vanguardia y que son culturalmente apropiados.



Ser parte de un grupo intercultural, multinacional y multisectorial de clases para intercambiar experiencias.



Poner en práctica todos los conocimientos y herramientas aprendidas en el laboratorio de casos, y contar con el acompañamiento de personas expertas.

Dirigido a personas con un fuerte sentido de responsabilidad social que trabajan en la interfaz empresas, Estado y comunidades de América Latina, interesadas en liderar la construcción de formas colaborativas y responsables de relacionamiento, para el aprovechamiento sostenible e incluyente de los recursos naturales y la co-creación de entornos seguros para operar proyectos de beneficio compartido.

## Descripción general

Este diplomado ofrece conocimientos, herramientas y métodos que tienen como objetivo prevenir, resolver y/o transformar conflictos empresa-Estado-comunidades. Partimos de reconocer que las empresas tienen el potencial de promover desarrollo local en sus entornos inmediatos, sobre todo cuando colaboran para ello con agencias estatales y las comunidades afectadas. Sin embargo, su capacidad para incidir de forma negativa en las dinámicas locales y crear o exacerbar conflictos en sus entornos suele derivar en el escalamiento violento de conflictos, cuantiosas pérdidas económicas e impactos ambientales. Una característica común de los entornos complejos en los que interactúan empresas, Estado y comunidades es que carecen de infraestructura social y política para atender las necesidades de la población y gestionar eficazmente tales conflictos. Es bajo en este tipo de contextos que la negociación, la mediación y el diálogo entre las partes, pueden ser particularmente útiles. No obstante, abordar los desafíos que generan los grandes proyectos en contextos complejos requieren de un conjunto más amplio de herramientas y principios. Nuestra propuesta destaca un cambio de enfoque que abandona la idea de una simple "licencia social" y opta por la co-construcción de entornos seguros y sostenibles que beneficien tanto a las empresas como a las comunidades, en sinergia con el Estado.

El programa es una oferta educativa generada desde y para América Latina. Todos nuestro personal docente es experto a nivel internacional que trabaja en esta región y cuenta con doctorado y/o años de experiencia en los temas que impartirán. El Diplomado lo expide la Universidad Iberoamericana en colaboración con la Universidad Alberto Hurtado de Chile, el Mecanismo de Investigación y Consulta Independiente (MICI) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y las organizaciones expertas Dialógica y Liquen, a iniciativa del Laboratorio para la Resolución de Conflictos Socioambientales, una plataforma para el análisis e intervención en conflictos creada por el Centro Mexicano de Derecho Ambiental (CEMDA), el Centro Transdisciplinar Universitario para la Sustentabilidad (CENTRUS- IBERO), el Centro de Especialistas en Gestión Ambiental (CEGAM) y Dialógica.

## Perfil de egreso

Personas motivadas a ejercer liderazgo en la construcción de relaciones colaborativas de largo plazo entre empresas-Estado-comunidades, equipadas con herramientas, aptitudes, conocimientos y destrezas que les permitirán entablar procesos efectivos de negociación, mediación, conciliación, participación y facilitación de reuniones multiactor; además de actuar en apego a estándares internacionales, el principio de acción sin daño y un enfoque de intervención sensible al conflicto.

## Información general

**Costos:** Inscripción: \$8,400 y Módulo: \$6,650 pesos mexicanos. La cantidad total del diplomado es de \$35,000.00 pesos mexicanos.

### Facilidades de inscripción:

- Descuento disponible del 20% para grupos de 3 o más integrantes.
- Descuento de 10% en pago en una exhibición.

Así mismo, se otorgarán: 5 becas de 50% para líderes comunitarios o personas que participen de tiempo completo en organizaciones civiles sin fines de lucro. Una beca del 100% a representantes de comunidades indígenas.

El descuento no es aplicable en el monto de la inscripción.

**Link para inscribirse:** Para completar la inscripción será necesario llenar el siguiente formulario: <https://forms.gle/yrtAEJeiRhBA1rGJA>

Para mayores informes sobre el proceso de inscripción y pagos, favor de escribir al correo electrónico [info@dialogica.com.mx](mailto:info@dialogica.com.mx) o marcar o mandar un mensaje por Whatsapp al teléfono 55 64 48 39 07

### Datos de contacto para informes sobre el programa y sus contenidos:

- Tel. 55 64 48 39 07 correo: [info@dialogica.com.mx](mailto:info@dialogica.com.mx)
- Nicole Altamirano Bahena, coordinadora administrativa del diplomado, +52 7471749169, [nicole@dialogica.com.mx](mailto:nicole@dialogica.com.mx)
- Mara I. Hernández, coordinadora académica, +52 5529557179, [mara@dialogica.com.mx](mailto:mara@dialogica.com.mx)

## Cronología de eventos

**Ceremonia de Inauguración e inicio del diplomado:** 17 de mayo de 2024 (Horario de la Ciudad de México).\*

**Vacaciones de verano:** 26, 27 de julio y 2, 3 de agosto 2024

**Feridos:** 13 y 14 de septiembre 2024

**Fin de clases del diplomado:** 28 de septiembre de 2024

**Fecha de entrega de trabajos finales:** 30 de octubre de 2024

**Ceremonia de clausura:** 22 de noviembre de 2024

\*La apertura del programa está sujeta a quórum.

# TEMARIO

## MÓDULO I. Gestión de Conflictos, Responsabilidad social empresarial y Derechos Humanos en la co-construcción de entornos seguros (30 hrs).

**Objetivo:** Introducir los conceptos básicos del curso y dar un panorama general de los enfoques, estándares y mecanismos que han surgido para gestionar y prevenir la conflictividad entre empresas, comunidades y el Estado.

### 1. Las raíces del conflicto y su abordajes.

- Panorama general del Diplomado.
- El conflicto y sus modos de abordaje.
- Diferenciando enfoques: resolución, gestión y transformación de conflictos.

### 2. Paz positiva, empresas y comunidades en contextos complejos.

- Pilares de la paz positiva.
- Construcción de paz en los territorios.
- Perspectivas sobre desarrollo, modos de vida y empresas transnacionales.
- Relación entre empresas transnacionales, construcción de paz y gestión de riesgos.

### 3. La responsabilidad social, derechos humanos y empresas en América Latina.

- Perspectivas sobre la responsabilidad social empresarial y conflictividad socioambiental.
- Historia y evolución de los estándares internacionales de responsabilidad social.
- Los principios de Ecuador.
- Empresas y Derechos Humanos.

### 4. Criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés).

### 5. Mecanismos de consulta y evaluaciones de impacto en la conflictividad socioambiental.

- La consulta indígena y el convenio 169 de la OIT.
- Otros mecanismos de participación.

### 6. Impacto ambiental y conflictividad.

- La manifestación de impacto ambiental: malas y buenas prácticas en su elaboración.
- El litigio ambiental en la transformación de conflictos socioambientales.

### 7. Transparencia, rendiciones de cuentas y conflictividad.

- Relación entre transparencia, rendición de cuentas y conflictividad.
- Extractive Industry Transparency Initiative (EITI): alcances y limitaciones
- El Acuerdo de Escazú.
- Buenas prácticas corporativas y gubernamentales de transparencia y rendiciones de cuentas.

### 8. Salvaguardias ambientales y sociales y Mecanismo de Reclamación en las Instituciones Financieras Internacionales.

- Historia y evolución de las salvaguardias y mecanismos de reclamación en las instituciones financieras internacionales:
  - El Compliance Advisor Ombudsman (CAO).
  - El Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI).

### 9. Justicia restaurativa en la gestión de la conflictividad socioambiental.

### 10. Polarización social.

## MÓDULO II. Herramientas de negociación y construcción de acuerdos multi-actor (33 hrs)

**Objetivo:** Dotar de conceptos y herramientas de negociación y comunicación efectiva necesarios a nivel interpersonal, así como para articular coaliciones y construir acuerdos satisfactorios, estables y legítimos en un contexto multi-actor.

### 11. Barreras para la resolución pacífica de conflictos y panorama general de las herramientas de intervención.

- Barreras estratégicas, psicológicas y estructurales para la resolución de conflictos.
- Dilemas sociales y construcción de confianza.

### 12. Conceptos y herramientas para una comunicación asertiva y no violenta.

- Emoción vs. Razón.
- Preparación autoconsciente.
- Escucha activa.
- Comunicación asertiva y afectiva.

### 13. Negociación basada en intereses y necesidades.

- Intereses y necesidades.
- Generación de opciones.
- Criterios de legitimidad.
- Alternativas a la negociación.

### 14. Tácticas duras de negociación y persuasión.

- Estrategias de apropiación de valor.
- Principios de persuasión en la negociación.
- Tácticas duras y estrategias para neutralizar.

### 15. Negociaciones entre bandos opuestos en contextos de polarización.

- Las tres mesas de negociación.
- La paradoja de la representación.
- Interculturalidad, Identidad y género en las negociaciones.

### 16. Métodos Alternativos de Solución de Controversias e introducción a la mediación.

- Mediación, conciliación y arbitraje.
- Los principios y pasos de la mediación.

### 17. Clínica de mediación.

- Herramientas de la persona mediadora.
- Ejercicios prácticos.

### 18. Estudio de caso de mediación.

- Naturaleza y dinámica de las coaliciones.
- Estrategias para formarlas.
- El poder y la negociación.

### 21. Diseño y facilitación de procesos colaborativos.

- Diálogo vs. Debate.
- Diseño de procesos: etapas y principios.
- Reuniones efectivas: personas, propósito, proceso y producto.
- El consenso como valor y como método deliberativo.
- Técnicas de priorización y toma de decisiones.
- Reglas de votación alternativas a la mayoría simple.

### 22. Diálogo y negociación multi-actor.

- Dinámicas y estrategias para la negociación multi-actor.
- ¿Cómo integrar o neutralizar a los "spoilers"?
- Mapeo de actores.

## MÓDULO III. Herramientas avanzadas de prevención y mediación de conflictos empresas- Estado-comunidad (33 hrs).

**Objetivo:** Desarrollar distintas capacidades para la intervención en entornos de alta complejidad, de modo que los participantes puedan organizar los hechos y perspectivas en torno a un conflicto particular a fin de comprender las divisiones, conexiones y principales dinámicas sociales, económicas y políticas del contexto, así como las formas en las que la presencia y las operaciones de la empresa repercuten en esas dinámicas. Los participantes también podrán desarrollar habilidades para diseñar y facilitar un proceso de construcción de acuerdos en un caso complejo, donde se protejan los derechos e intereses de las poblaciones vulnerables.

### 23. Mediar como analista I: comprender la complejidad y la fragilidad en el contexto.

- Introducción al módulo y bienvenida a Equitania.
- Fuentes de fragilidad y complejidad ("divisiones").
- Fuentes de fuerza y resiliencia ("conexiones").

### 24. Mediar como analista II: analizando impactos en el contexto.

- Impactos directos e indirectos de las empresas.
- Comportamientos y su impacto.
- El lugar de la mediación en el sistema.
- Consideraciones sobre la sensibilidad y la "acción sin daño".

### 25. Mediar como oyente I: La escucha de partes interesadas.

- Identificación y acercamiento a las personas actoras.
- Entrevistas.
- Identificación del problema.
- Partes, inclusión y representación.

### 26. Mediar como oyente II: Mapeo de actores y sistematización de la escucha.

- Estrategias para sistematizar información.
- Actores y factores clave.

### 27. Mediar como arquitecto de procesos: entrar en un sistema complejo como un agente "neutral" o "tercero".

- Finalidad y objetivos de una intervención de mediación.
- Conceptualización de una intervención apropiada.
- Las variables de proceso y sus impactos
- Riesgos asociados al compromiso.
- Negociar el diseño del proceso y el plan de trabajo.
- Iniciar y gestionar un proceso de diálogo.

### 28. Mediar como facilitador I: negociaciones basadas en intereses y necesidades dentro de un marco de derechos.

- Establecer los asuntos y alcances del diálogo facilitado.
- La importancia de la convocatoria y el enmarque colaborativo.
- Conducción de reuniones afectivas.
- Facilitar la comunicación.
- Facilitar soluciones basadas en intereses.
- Gestión de crisis e impasses.
- Elaboración de un acuerdo.

### 29. Mediar como facilitador II: Métodos participativos comunitarios para fortalecer a las comunidades en su capacidad de interlocución.

- Ejercicio práctico y reflexión.

### 30. Mediar como constructor de resiliencia comunitaria: métodos de participación comunitaria.

- Conceptos y métodos para el diseño de procesos participativos comunitarios.
- Construcción de resiliencia comunitaria.

### 31. Justicia restaurativa y círculos de paz.

- Principios y objetivos de la justicia restaurativa.
- Aplicaciones a casos de conflictividad Socioambiental.
- Círculos de paz.

### 32. Mediar como gestor de conocimiento: generación y análisis colaborativo de información o "joint fact-finding".

- El problema de los "otros datos" en la conflictividad socioambiental.
- Métodos y buenas prácticas en la generación colaborativa de información.

### 34. Mediar como diseñador de sistemas I: gestión de relaciones duraderas.

- Estrategias para sostener el relacionamiento colaborativo.
- Seguimiento y monitoreo de acuerdos.
- Gestión de recursos en contextos multiactor.
- Mecanismos de reclamación y resolución de disputas.
- Estrategias de salida para los terceros.

## MÓDULO IV. Clínica de pares y acompañamiento a casos (15 hrs vía zoom / 20 hrs de trabajo e campo)

**Objetivo:** Generar un espacio seguro para la reflexión y análisis de casos que los alumnos estén enfrentando, que sirva para afianzar los conocimientos adquiridos en un ambiente de pares y en los cuáles puedan poner en práctica todas las herramientas de la mano de sesiones de análisis y acompañamiento por el profesorado experto.



## Semblanzas de profesores participantes



### **Gustavo Alanis-Ortega.**

Es abogado por la Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México. Cuenta con una Maestría en Derecho Internacional, enfocada en medio ambiente por la American University, Washington College of Law, Washington, D.C. Es miembro de la séptima generación del Programa LEAD del Colegio de México. Es fundador y Director Ejecutivo del Centro Mexicano de Derecho Ambiental (CEMDA) desde agosto de 1993. Es articulista del periódico El Universal; anteriormente, escribió para él periódico Reforma y posteriormente para él diario El Financiero. Es profesor de Derecho Ambiental en la Escuela de Derecho de la Universidad Iberoamericana desde enero de 1994. Es miembro de la Junta Directiva del Consejo Consultivo del Agua y del Instituto Iberoamericano de Justicia Sostenibilidad.



### **Antonio Bernales.**

Mediador independiente con más de 40 años de experiencia trabajando en la interfaz empresa- Estado-comunidades en América Latina. Director ejecutivo, consultor principal y fundador de Futuro Sostenible, una organización peruana sin fines de lucro dedicada a la investigación, capacitación y asistencia en negociación ambiental, creación de consensos y procesos de mediación. Consultor de Compliance Advisor Ombudsman (CAO) del Banco Mundial desde 2005 y miembro de la Comunidad de Práctica del Proyecto de Diálogo Democrático del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Miembro fundador del Consensus Building Institute (CBI) Global Network, organización sin fines de lucro con dos décadas de experiencia ayudando a líderes, organizaciones y ciudadanos a dialogar, resolver conflictos, negociar y realizar procesos colaborativos. Realizó un doctorado en Estudios de Desarrollo Sostenible, maestría en Planeación de Desarrollo y Administración de Finanzas Públicas, así como una licenciatura en ingeniería pesquera. Ha diseñado y facilitado proceso de diálogo multi-actor para el diseño de política pública a nivel sectorial en las industrias minera y pesquera del Perú. Ha producido y contribuido a documentos de políticas sobre adaptación al cambio climático y manejo de recursos naturales renovables.



### **Rosario Espinosa Martínez.**

Maestra en Resolución de Conflictos y Mediación en la Fundación Universitaria Iberoamericana. Licenciada en Filosofía por la Universidad Pontificia de México y Licenciada en Pedagogía por la Universidad Nacional Autónoma de México. Diploma en Negociación y Mediación por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), de Tutora en Línea por el CREFAL y facilitadora certificadora de Círculos de Paz y Rondas de Terapia Comunitaria. Facilita procesos de diálogo y construcción de acuerdos en temas diversos, sobre todo los relacionados con disputas por recursos



naturales. Diseña e imparte procesos de fortalecimiento de capacidades en negociación, mediación y diálogo colaborativo. Asesora de redes y coaliciones en procesos de incidencia política. Acompaña procesos de fortalecimiento institucional y de resolución de conflictos intra e interinstitucionales.



### **David Fairman.**

Director gerente del Consensus Building Institute y director adjunto del Public Disputes Program de MIT-Harvard. A lo largo de veintisiete años, David ha desempeñado un papel crucial en la facilitación de la construcción de consensos en asuntos públicos y organizativos complejos, tanto a nivel internacional como en los Estados Unidos. Su enfoque principal se centra en la creación de asociaciones efectivas entre múltiples partes interesadas, estrategias, programas y sistemas de resolución de disputas para hacer frente a los desafíos del desarrollo sostenible. Colabora extensamente con gobiernos nacionales, organismos multilaterales, ONG a nivel global y nacional, así como con corporaciones multinacionales en Asia, África, América Latina y el Medio Oriente. David es uno de los miembros fundadores de la Alianza para la Construcción de la Paz y un miembro vitalicio del Consejo de Relaciones Exteriores. Cuenta con un doctorado en ciencias políticas de MIT y obtuvo su licenciatura en la Universidad de Harvard.



### **Gonzalo Frei.**

Sociólogo de la Pontificia Universidad Católica de Chile, diplomado en Negociación en la PUC, y Máster en Análisis y Resolución de Conflictos de George Mason University. Mediador externo de la Superintendencia de Salud y del Consejo de Defensa del Estado. Docente e investigador del Programa de Mediación y resolución de Conflictos de la Escuela de Derecho de la Universidad Alberto Hurtado donde dirige diplomado de especialización en la materia. Ha sido docente invitado de las materias de negociación y mediación en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, y la Universidad Adolfo Ibáñez Especialista en análisis de conflictos, facilitación de diálogo y gobernanza colaborativa. Facilitador, mediador y diseñador de sistemas de resolución de conflictos ante escenarios complejos en el ámbito público-privado, comunitario y organizacional.



### **Brian Ganson.**

Doctorado por la Escuela de Derecho de Harvard (Juris Doctorate con honores), Maestro en Derecho y Diplomacia de la Fletcher School of Tufts University, cuenta con amplia experiencia en el análisis y gestión de conflictos empresa-Estado-comunidad en distintos países en desarrollo. Es director del Centro Africano de Solución de Controversias de la Escuela de Negocios de la Universidad de Stellenbosch, donde co-dirige el Diplomado en Solución de Conflictos. También es colaborador del Centro para Empresas de Mercados Emergentes en la Escuela Fletcher, donde ha dado conferencias sobre negociación, derecho y desarrollo. Actualmente es miembro del Consejo de la Agenda Global sobre Prevención de Conflictos del Foro Económico

Mundial. El Dr. Ganson tiene amplia experiencia como asesor y mediador en conflictos de distinta índole, así como desarrollando e impartiendo programas de educación ejecutiva para diplomáticos, ejecutivos de negocios y líderes de la sociedad civil.



### **José Fernando Gómez Rojas.**

Es abogado de la Universidad Javeriana (Colombia), con Maestría en Estudios de Desarrollo y Especialización en Derechos Humanos del ISS (Holanda) y Especialización en Resolución de Conflictos Armados de la Universidad de Los Andes (Colombia), y Director Ejecutivo de CREER (Centro Regional de Empresas y Emprendimientos Responsables). Ha trabajado con el sector público, el sector privado y diversas organizaciones en la formulación de políticas públicas, proyectos de investigación e iniciativas relacionadas con Empresas y Derechos Humanos, sostenibilidad corporativa, justicia transicional, derecho ambiental y reparación de daños por corrupción. Actualmente lidera la agenda de transiciones justas, acceso a remedio no judicial y debida diligencia en Empresas y Derechos Humanos, así como el relacionamiento estratégico del Centro Regional de Empresas y Emprendimientos Responsables (CREER).



### **Alejandro Guevara Sanginés.**

Se desempeñó como vicerrector Académico de la Universidad Iberoamericana, actualmente es profesor e investigador de la misma institución y también es miembro del Centro Transdisciplinar Universitario para la Sustentabilidad (CENTRUS). Realizó su doctorado en Economía del Desarrollo en la Universidad Autónoma de Madrid. Posee un Master in Public Policy en la Universidad de California y un Master of Arts in Development Economics en la Universidad de East Anglia. Es licenciado en Economía por el Instituto Tecnológico Autónomo de México. Ha realizado diversas investigaciones en torno a la economía ambiental y el desarrollo sustentable. Entre sus publicaciones principales se encuentra "Los pagos por servicios ambientales en América Latina, Gobernanza, impactos y perspectivas".



### **Mara I. Hernández Estrada.**

Con más de quince años de experiencia desarrollando capacidades de diálogo y conduciendo procesos de construcción de consensos y mediación de conflictos en entornos complejos, es doctora por el Sloan School of Management del Massachusetts Institute of Technology (MIT) y egresada de la Maestría en Administración Pública de Harvard, donde también se certificó como mediadora. Es miembro fundador del Consensus Building International Global Network, que agrupa a expertos internacionales en construcción de consensos y resolución de conflictos socioambientales entre empresas, comunidades y gobierno, y socia fundadora de DialóglCa, organización mexicana especializada en el diseño y facilitación de procesos de diálogo, innovación y cambio. Actualmente es profesora investigadora en la UNAM y asociada del Laboratorio para la Resolución de Conflictos

Socioambientales de la Universidad Iberoamericana. Fue directora general del Centro de Colaboración Cívica (CCC), organización pionera en su campo en México, de la red internacional Partners for Democratic Change. Ha sido asesora del Senado de la República, consultora de la ONU, Banco Mundial, gobierno de Canadá y USAID. Su experiencia internacional como experta en resolución de conflictos y construcción de consensos incluye países como Brasil, Guatemala, Belice, Nicaragua, Costa Rica, Finlandia y Holanda.



### **Merrick Hoben.**

Merrick Hoben es Director de la Oficina Regional de Washington DC de CBI, donde presta servicios de evaluación, facilitación, capacitación, coaching y diseño de sistemas de disputas con clientes públicos y privados en todo el mundo. Merrick también co-lidera el Programa de Participación y Diálogo Comunidad-Empresa de CBI. Su principal competencia es ayudar a las organizaciones, empresas y grupos diversos a aplicar las herramientas de negociación y creación de consenso para lograr un compromiso y una toma de decisiones más creativos, eficaces y eficientes. A nivel internacional, ha trabajado con numerosas agencias multilaterales de desarrollo, ONGs globales, gobiernos, grandes empresas y otros organismos nacionales para institucionalizar enfoques colaborativos en la planificación, recursos y gestión de proyectos. y es bilingüe español-inglés.



### **Fernanda Hopenhaym.**

Desde 2018 es co-directora ejecutiva del Proyecto sobre Organización, Desarrollo, Educación e Investigación (PODER). Ha sido consultora de varias organizaciones nacionales e internacionales, y dirigió el programa «Dónde está el dinero para los derechos de las mujeres» en la Asociación para los Derechos de la Mujer y el Desarrollo. Ha trabajado en temas de derechos humanos, sociales y en justicia de género durante dos décadas, centrándose, en los últimos diez años, en la rendición de cuentas empresarial y las instituciones financieras. Ha sido presentadora y facilitadora en el Foro de Empresas y Derechos Humanos de la ONU y las Consultas Regionales sobre empresas y derechos humanos en América Latina, entre otros espacios. Formó parte del comité de planificación del Foro de los Pueblos sobre Empresas y Derechos Humanos en Filipinas (2018). Fue elegida por más de 100 miembros de la Red-DESC para formar parte de su Mesa Directiva y fue designada como su presidenta en 2019. Forma parte de la planta docente del Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir (México). Fernanda es socióloga, especializada en Estudios Latinoamericanos.



### **Giselle Huamani Ober.**

Candidata a doctorado en el Carter School for Conflict Analysis and Resolution de la George Mason University, tiene un Máster en Ciencias Políticas en The American

University. Como mediadora y especialista en Facilitación y Gestión de Conflictos Sociales, ha trabajado por más de 25 años en contextos de conflicto en Latinoamérica, Europa del este, África occidental, el sur de Asia e Irlanda del Norte. Su trabajo se ha enfocado en el diseño de procesos interculturales, sistemas, mecanismos, protocolos e institucionalidad para la transformación de conflictos, solución de disputas, y atención de quejas. Además, ha conducido procesos de diálogo, y desarrollado capacitaciones en habilidades en análisis de conflictos, negociación, mediación, y facilitación con actores de los sectores público, privado y organizaciones de la sociedad civil. Ha evaluado más de 50 programas y procesos de diálogo, de construcción de la paz, y proyectos extractivos de recursos en Latinoamérica. Es profesora en la PUCP y la UARM. Es mediadora del Mecanismo de Recurso Independiente del Banco Mundial (CAO), para el Mecanismo Independiente de Rendición de Cuenta del Banco Interamericano (MICI) y para el Mecanismo Independiente de Remediación del Fondo Verde del Clima/ONU. Ha sido secretaria general de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo, de la Presidencia de Ministros, y encargada de la Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y Gobernabilidad de la Defensoría del Pueblo en el Perú.



### **Jose Alberto Lara.**

Doctor y Maestro en Economía por el Colegio de México y Licenciado en Administración por la Universidad La Salle. Actualmente es director del Centro Transdisciplinar Universitario para la Sustentabilidad (Centrus) de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Ha sido profesor-investigador de tiempo completo del Instituto de Investigaciones para el Desarrollo con Equidad (EQUIDE) de la Universidad Iberoamericana y del Departamento de Estudios Empresariales de la misma Universidad. Ha sido miembro del Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT (Nivel I). Ha sido consultor en temas de política pública en materia social y ambiental, así como en modelación económica, para el Banco Mundial, BID, The Nature Conservancy, la Agencia de Cooperación Alemana en México (GIZ), el INECC, el PNUMA, CONEVAL y WWF. Tiene en su haber publicaciones académicas en revistas arbitradas en los temas de valoración económica de servicios ecosistémicos, mitigación y eficiencia energética agua y pobreza, decisiones de transporte, comportamiento ambiental, y expansión urbana. Tiene experiencia en modelaje económico y en implementación de plataformas en línea (ver por ejemplo [www.acbgiz.org](http://www.acbgiz.org)).



### **Cuauhtémoc León Diez.**

Actual director ejecutivo del Centro de Especialistas en Gestión Ambiental (CEGAM). Doctor en Medio Ambiente (UNAM) y egresado del Programa de Estudios Avanzados en Medio Ambiente y Desarrollo (Programa LEAD-México, El Colegio de México). Desde hace más de diez años ha conducido una parte importante de sus investigaciones y trabajos de gestión asociados al impulso de prácticas productivas sustentables, políticas públicas asociadas al medio ambiente y sobre todo en los temas de cambio climático y adaptación. Es parte de una extensa red de especialistas internacionales con los que

trabaja de manera interdisciplinaria en manejo alternativo de conflictos, evaluación de recursos naturales, creación de indicadores y modelación de sistemas socioambientales. Recientemente ha trabajado en temas de transición energética, en particular al impulso de energía renovable en comunidades rurales, a la Evaluación de Impacto Social y a la restauración de ecosistemas.



### **Pablo Lumerman.**

Es facilitador de procesos colaborativos. Magíster en Desarrollo Local por la Universidad Nacional de San Martín y la Universidad Autónoma de Madrid y Licenciado en Ciencias Políticas por la Universidad de Buenos Aires. Docente de grado y posgrado en resolución de conflictos. Integra distintos rosters de expertos en transformación de conflictos de organismos internacionales y actualmente trabaja como consultor internacional en prevención de conflictos para el Departamento de Asuntos Políticos de las Naciones Unidas, mediador del Mecanismo de Investigación y Consulta del Banco Interamericano de Desarrollo y del Mecanismo de Reclamación del Fondo Global del Clima y asesor de organizaciones no gubernamentales como el Consensus Building Institute, el Consorcio TICCA o la WWF. Es además fundador y director de Liquen, consultora en programas de articulación y cooperación internacional, relacionamiento con actores involucrados en la promoción del desarrollo regenerativo.



### **Diego Marks.**

Licenciado en sociología de la Universidad de Buenos Aires, facilitador de diálogo y diseñador de sistemas de resolución de conflictos ante escenarios complejos en ámbitos públicos, privados y comunitarios. Cuenta con especialidades en: Resolución de conflictos, facilitación de diálogo, participación ciudadana, análisis de conflictos y diseño de procesos colaborativos en comunidades y organizaciones; Diseño de políticas públicas para el desarrollo local y regional, relaciones intersectoriales e; Implementación de metodologías de investigación en ciencias sociales y análisis de datos cualitativos y cuantitativos.



### **Fernando Navarro.**

Es consultor encargado de los programas de formación y especialista en resolución de conflictos de la Oficina del Ombudsman para Fondos y Programas de las Naciones Unidas, actualmente con base en Copenhague, Dinamarca. Además, es mediador nacional e internacional, miembro del panel de mediadores de JAMS. También, es co-fundador de la institución de capacitación para hispanoparlantes "Academia de Negociación". Es frecuente orador e instructor en dichas especialidades en universidades de México, Estados Unidos, Centroamérica, y Sudamérica. Está certificado como mediador privado No. 445 por el Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México. Fue fundador y primer Coordinador de la Comisión de Mediación de la Barra Mexicana, Colegio de Abogados (BMA). Fernando es Senior Fellow de la

Weinstein International Foundation, fellow de la International Academy of Mediators (IAM), miembro del Instituto Mexicano de la Mediación (IMM) y del Comité Internacional de Asesoría del International Mediation Institute (IMI), entre otras organizaciones especializadas en México y el extranjero.



### **Rosa María Olave.**

Directora del Programa de Mediación y Resolución de Conflictos de la Facultad de Derecho de la Universidad Alberto Hurtado, Docente e investigadora. La psicóloga Olave se ha especializado en Mediación y Negociación en el programa de Maestría Latinoamericana Europea en Mediación (Buenos Aires) Institut Universitaire Kurt Bosch y en el Center for International Development and Conflict Management (CIDCM) de la Universidad de Maryland. Ha formado parte de equipos de facilitación de diálogos en diversos conflictos socio-comunitarios, y ha fungido como capacitadora en desarrollo de habilidades de diálogo y comunicación además de haber dirigido distintos programas en temas de capacitación para la resolución de conflictos. Ha sido coordinadora e investigadora de la consultoría "Sistema de resolución de controversias" para el Proyecto Diálogo permanente entre Empresas, Comunidades y Estado, para una propuesta de Institucionalidad de diálogo territorial en Chile , desarrollada por Alianza Valor Minero, en los años 2017-2018.



### **Katia Ornelas.**

Lidera el equipo de Ornelas Konsultant. Abogada especializada en Construcción de Paz y Justicia Restaurativa. Master en Transformación de Conflicto y Bienestar Psicosocial del Centro de Justicia y Construcción de Paz (Universidad Menonita del Este – USA). Trabajó con organismos nacionales e internacionales en procesos de transformación, como el que condujo a la reforma de la constitución mexicana en 2008 en materia de justicia penal. Integra en su trabajo la perspectiva de género así como estrategias de cuerpo-mente-emociones desde el abordaje de las artes participativas y la resiliencia. Se formó como facilitadora de Círculos de Paz en 2012 con la maestra Kay Pranis de quien es aprendiz.



### **Andrea Repetto Vargas.**

Directora del MICI desde 2021. Es abogada chilena, mediadora y tiene más de 15 años de experiencia en mecanismos de rendición de cuentas, promoción de la observancia de derechos humanos y mediación en América Latina y África. Ha manejado procesos de diálogo de múltiples partes interesadas en una variedad de sectores en América Latina y África del Oeste. Antes de unirse a la CAO en 2010, Andrea trabajó en la Comisión Interamericana de Derechos Humanos dando seguimiento a los aspectos de derechos humanos y derecho internacional humanitario del proceso de desmovilización del grupo armado ilegal Fuerzas Unidas de Autodefensa de Colombia (AUC), y como abogada de país para Brasil. También trabajó en Chile en asuntos de interés público para organizaciones académicas y no gubernamentales.





### **Lorenzo José de Rosenzweig.**

Director Ejecutivo del Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza, A.C. (FMCN), de 1994 a 2019. Actualmente está jubilado y participa en el diseño de un nuevo fondo ambiental regional (Terra Habitus A.C.). Ingeniero Bioquímico del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Cuenta con una Maestría en Ciencias en Biología Marina y Tecnología de Alimentos por la Universidad Estatal de Oregon. Es miembro del Consejo Directivo del Fondo para la Comunicación y Educación Ambiental A.C., así como del Fondo de Exploración y Conservación de National Geographic Society. Es presidente del Fondo para el Sistema Arrecifal Mesoamericano (Fondo SAM), del Consejo de la Red de Observadores Ciudadanos A.C., del Consejo de Fundación Mundo Azul y consejero de otras organizaciones nacionales e internacionales de ciencia y conservación. Durante su carrera de 26 años en FMCN y Fondo SAM lideró la movilización de más de 400 millones de dólares en donativos patrimoniales y de aplicación directa para México y Mesoamérica.



### **Aldo Trapero.**

Licenciado en Derecho por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), es Director de Estado Abierto, Estudios y Evaluación (DEAEE) del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO CDMX.). Cuenta con diplomados en Regulación, y Gobernanza, Mediación Negociación y Construcción de Acuerdos y Privacidad impartidos por el CIDE.



### **Nicole Altamirano.**

Licenciada en Relaciones Internacionales por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y con estudios en Negociación, Mediación y Prevención de Conflictos: Empresas-Estado-Comunidad en la Universidad Iberoamericana de México. Cuenta con experiencia como consultora política en el análisis de riesgo, planeación estratégica, evaluación de programas públicos y diseño de políticas públicas. Así como en la investigación de desarrollo social y de conflictividad social en México. Es coordinadora de proyectos en Dialógica, participó como secretaria técnica del proyecto de consultoría para el diseño de un "sistema de atención de la conflictividad en el sector minero y un monitor regional de conflictividad minera en América Latina" impulsado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Tiene experiencia en la impartición de talleres y procesos participativos basados en el diálogo, herramientas de negociación y resolución de conflictos. Actualmente participa como auxiliar académica en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en las asignaturas de: "Gestión de Crisis y Conflictos" e "Introducción a los Medios Alternos de Solución de Conflictos" para alumnos de posgrado.



### **Graciela Tapia**

Abogada y mediadora. Posee más de 25 años de experiencia nacional e internacional en capacitación y práctica en el campo de la gestión de conflictos, con foco en dialogo y mediación para el abordaje de conflictos sociales, ambientales y procesos de paz. Consultora de varias organizaciones internacionales y agencias de Naciones Unidas desde 2007. Fue miembro del Equipo de Expertos de la Unidad de Soporte a la Mediación del Departamento de Asuntos Políticos y Consolidación de La Paz y trabajaba actualmente en el Programa de Naciones Unidas para el desarrollo y ONU Mujeres.



### **Bárbara Oliveira**

Diseñadora de procesos, formadora, facilitadora, mediadora, agente de cambio, negociadora estratégica y anfitriona de conversaciones significativas. Ha desarrollado capacidades y fomentado la toma de decisiones colaborativas entre más de 2000 líderes en todo el mundo en temas de cambio climático, biodiversidad, agricultura y silvicultura sostenibles, futuros de energía limpia, minería sostenible y relaciones empresa-comunidad. Es una experta reconocida en lograr resultados en entornos complejos, utilizando enfoques sistémicos como el Arte de la Anfitrionía, la Facilitación Integral, la Democracia Profunda y el Entorno de Pensamiento, y las negociaciones/mediaciones de Ganas Mutuas. Co-fundó el Laboratorio de Colaboración y fundó Ecosynergy - Facilitación y Desarrollo de Capacidades para la Sostenibilidad para promover la transformación organizacional y de sistemas a través del diálogo y el liderazgo dialógico con ONG, empresas, agencias gubernamentales, el sistema de la ONU y la academia.